



SIA Tet  
Vienotais reģ. Nr. 40003052786  
PVN reģ. Nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija

tet@tet.lv  
tet.lv

**APSTIPRINĀTS**  
ar SIA Tet Valdes  
2019. gada 3.jūlija  
lēmumu Nr. 19-60-2

## **Tet grupas Piegādātāju ētikas kodekss**

Rīgā

Dokus Nr. 28-1/2019/804

*Vīzas – elektroniski dokumentu vadības sistēmā Dokus:*

*Personāla vadības direktore*

*Ingrīda Rone*

*Juridiskās daļas direktors*

*Toms Meisītis*

*Galvenais finanšu direktors*

*Gints Bukovskis*

Sagatavoja:  
Zanda Kronberga, 67057542

NOSŪTĪTS:  
DVS1, ILN, JD

## SATURS

1. Ievads
2. *Tet* un piegādātāju sadarbība
3. Piegādātāju biznesa darbība un uz darbiniekiem vērstā politika
4. Informācijas konfidencialitāte
5. Personas datu apstrāde
6. Biznesa darbības ietekme uz vidi
7. Piegādātāju vadības sistēmas
8. Atbilstības nodrošināšana *Tet* piegādātāju ētikas kodeksa noteikumiem

## ANOTĀCIJA

Dokuments tiek izdots jaunā redakcijā. Būtiskās izmaiņas:

- 1) Veikti redakcionāli precizējumi, nomainot *Lattelecom* pret *Tet*.
- 2) Nomainīta saite uz elektronisko dokumenta elektronisko versiju.
- 3) Veikti papildinājumi RU un ENG dokumentos, pievienojot punktu nr. 5 par datu apstrādi abos dokumentos.
- 4) Pievienoti punkti nr. 2.3 un 2.4 par Sankciju režīma ievērošanu.

## 1. IEVADS

- 1.1. *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodekss paredz saistošus sadarbības noteikumus ar visiem *Tet* grupas piegādātājiem ar mērķi nodrošināt godprātīgas biznesa sadarbības principus. Arī visi sadarbības partneri, ar ko tiek noslēgti darījumi, vai kas piedalās *Tet* rīkotajos iepirkumos (turpmāk Piegādātāji) tiek aicināti organizēt biznesu, ievērojot līdzīgus standartus.
- 1.2. *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodekss apraksta tās darbības, kas Piegādātājam jāveic, lai nodrošinātu drošus darba apstākļus un godprātīgas biznesa sadarbības principus, kā arī darbotos tā, lai nekaitētu apkārtējai videi un ievērotu augstus ētikas standartus visos piegādes ķēdes darbības posmos.
- 1.3. *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodekss ir saistošs visiem *Tet* grupas darbiniekiem. Darbiniekiem, kuri organizē iepirkumus un slēdz līgumus ar Piegādātājiem, ir pienākums iepazīstināt Piegādātājus ar *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksa noteikumiem, kā arī saņemt Piegādātāju rakstveida apliecinājumu par apņemšanos to pildīt.
- 1.4. Piegādātāji nodrošina, ka to darbinieki, kā arī piegādes procesā iesaistītās filiāles un apakšuzņēmēji ir iepazīstināti ar *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksa prasībām un darbojas atbilstoši tām.
- 1.5. *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksa prasības piemērojamas, organizējot sadarbību ar visiem Piegādātājiem, kas ir *Tet* un *Tet* grupas (turpmāk - *Tet*) sadarbības partneri iepirkumos.
- 1.6. *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksa noteikumi ir saistoši, organizējot iepirkumus un slēdzot līgumus.

## 2. TET UN PIEGĀDĀTĀJU SADARBĪBA

- 2.1. *Tet* tiecas uzturēt tādu Piegādātāju bāzi, kas ir stabila un ko veido konkurētspējīgi uzņēmumi ar labu reputāciju. *Tet* mērķis – būt par sadarbības partneri ar labu reputāciju, kas tiecas veidot labas un ilgtspējīgas biznesa attiecības un sekmēt produktīvu sadarbību.
- 2.2. Sadarbība ar *Tet* darbiniekiem:
  - 2.2.1. Saziņu ar *Tet* darbiniekiem - līgumā vai iepirkumā norādītajām kontaktpersonām - Piegādātājs organizē, ņemot vērā šajā dokumentā minētos principus un prasības.
  - 2.2.2. Organizējot savu darbību, *Tet* kategoriski nepieļauj iesaistīšanos kukuļošanā, komerciālajā uzpirkšanā, kā arī jebkādu citu prettiesisku darbību veikšanu ar mērķi nodrošināt darījumu noslēgšanu, labvēlīgākus sadarbības noteikumus vai citu ekonomisko interešu nodrošināšanu.
  - 2.2.3. Biznesa lēmumus pieņem un darbības veic tā, lai šie lēmumi un darbības nestu pēc iespējas lielāku labumu *Tet* un tā abonentiem, klientiem un akcionāriem. Tādēļ, lēmumus pieņemot, aizliegts ņemt vērā kādas atsevišķas personas individuālo ieinteresētību; personīgās attiecības vai intereses nedrīkst ietekmēt uzņēmuma sprieduma objektivitāti un pamatotību; aizliegta lēmumu pieņemšana un darbību veikšana interešu konflikta situācijā.
  - 2.2.4. *Interesu konflikts* - situācija, kurā darbiniekam, pildot amata pienākumus, jāpieņem lēmums vai jāpiedalās lēmuma pieņemšanā, vai jāveic citas ar amatu saistītas darbības, kas ietekmē vai var ietekmēt darbinieka, darbinieka radnieku vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses.

- 2.2.5. *Tet* Piegādātāji tiek izraudzīti, ievērojot spēkā esošos iepirkumu noteikumus, skaidri nosakot, ka Piegādātājiem jāiesaistās godīgā un aktīvā konkurences cīņā par tiesībām sadarboties ar *Tet*.
- 2.2.5.1. Piegādātāju izvēle un vērtēšana tiek realizēta, ņemot vērā iepriekš definētus kritērijus (piemēram, kvalitāte, cena, funkcionalitāte, pieejamība, piegādes nosacījumi, uzticamība, pakalpojumu nosacījumi un uzņēmuma saistības)
- 2.2.5.2. Piegādātāju sniegtā informācija *Tet* par Piegādātāja uzņēmumu, piedāvājumiem produktiem un/ vai pakalpojumiem, partneriem, klientiem un potenciālajiem klientiem ir skaidra, precīza, patiesa un nav maldinoša.
- 2.2.5.3. Atbilstība *Tet grupas* Piegādātāju ētikas kodeksa prasībām, kā arī rīcība saskaņā ar šo dokumentu ir uzskatāma par līguma ar Piegādātāju neatņemamu sastāvdaļu.
- 2.2.6. *Tet* veic visas nepieciešamās un lietderīgās darbības, lai biznesa sadarbības ietvaros pēc iespējas ierobežotu t.s. biznesa dāvanu apmaiņu. T.s. biznesa dāvanas jāsniedz vai jāpieņem un viesmīlības pasākumi jārealizē tikai saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem un vispārpieņemtu biznesa praksi.
- 2.2.6.1. T.s. viesmīlības pasākumus (sociālie pasākumi, oficiālās brokastis/ pusdienas/ vakariņas, semināri, informatīvi pasākumi, kuros piedalās plašs uzaicināto dalībnieku loks, vai izklaides pasākumi) var organizēt un/vai piedalīties tajos tad, ja zināms šī pasākuma konkrētais mērķis, ja netiek sagaidīti lēmumi un darbības, kas citādi, iespējams, netiktu sagaidīti, un šī pasākuma izmaksas ir samērīgas un pamatotas.
- 2.2.6.2. *Tet* darbinieku darba braucienu un komandējuma izmaksas sedz *Tet*, izņemot gadījumus, kad šādas izmaksas pilnībā vai daļēji sedz atbilstoši LR normatīvajiem aktiem vai starpvalstu līgumiem ES vai citu starptautisku organizāciju fondi.
- 2.2.6.3. T.s. viesmīlības pasākumus aizliegts organizēt un/vai piedalīties tajos, ne arī izdevumus segt un dāvanas dot/pieņemt tajā laikā, kad notiek līguma sarunas, vai arī tiek organizēts iepirkums vai izvēlēts iepirkuma uzvarētājs (izņemot biznesa praksei atbilstošas biznesa pusdienas, seminārus, informatīvus pasākumus, kuros piedalās plašs uzaicināto dalībnieku loks).
- 2.3. Piegādātājs un *Tet* nodrošina atbilstību Latvija Republikas un Eiropas Savienības tiesību aktiem, kas regulē sankciju režīma ievērošanu, kā arī vadlīnijām un piemērošanas praksei šajā jomā. Tādējādi, Piegādātājs un *Tet* uzrauga, lai Piegādātāja un *Tet* klientu vai piegādātāju lokā nav personas, kuru vārdi vai nosaukumi ir minēti ES, ASV, ANO vai Latvijas Republikas sankciju sarakstos, neveic darījumus ar šādām personām, izbeidz darījumus ar šādām personām, ja darījums jau ir noslēgts, kā arī veic citas tiesību aktos, vadlīnijās un piemērošanas praksē noteiktās darbības.
- 2.4. Piegādātājs un *Tet* pēc pieprasījuma savlaicīgi iesniedz viens otram informāciju, kas nepieciešama sankciju režīma nodrošināšanai, tajā skaitā, lai identificētu patiesos labuma guvējus, īpašniekus, paraksttiesīgās personas, kā arī nekavējoties informē par izmaiņām sniegtajā informācijā.

### **3. PIEGĀDĀTĀJU BIZNESA DARBĪBA UN UZ DARBINIEKIEM VĒRSTĀ POLITIKA**

- 3.1. Piegādātājs ir atbildīgs par tā darbības atbilstību LR normatīvajiem aktiem.
- 3.2. Piegādātājs gādā par darba tiesību un darba aizsardzības noteikumu ievērošanu, ņemot vērā šādas prasības saistībā ar darba tiesību ievērošanu un atbilstošu darba apstākļu nodrošinājumu:
- 3.2.1. aizliegts nelegāli nodarbināt bērnus, kā arī izmantot nelegālo darbaspēku vai piespiedu darbu;
- 3.2.2. pret visiem darbiniekiem jāizturas godprātīgi un vienlīdzīgi. Nevienam darbiniekam nedrīkst diskriminēt vai konfrontēt, vadoties pēc konkrētās personas vecuma, rases, dzimuma, reliģiskās pārliecības, fiziskiem traucējumiem vai invaliditātes, etniskās piederības, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa un statusa vai politiskās pārliecības;

3.2.3. piegādātājam jānodrošina droši un nekaitīgi darba apstākļi, jāveic nepieciešamie darba aizsardzības pasākumi, novēršot neveselīgu apstākļu rašanās draudus un atbilstoši reaģējot uz tiem, kā arī veicinot tādu pasākumu realizāciju, kas vairo darbinieku labklājību un nodrošina veselīgu darba klimatu. Piegādātājs ievēro arī citus drošības noteikumus, kas definēti konkrētajos piegādes līgumos.

#### 4. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

- 4.1. Piegādātājs pievērš īpašu uzmanību tam, lai nodrošinātu Tet komercnoslēpuma saglabāšanu un novērstu Tet datu vai konfidencialas informācijas zudumu, nelegālu izpaušanu vai neatbilstošu pielietojumu.
- 4.2. Piegādātājs apņemas neizpaust komercnoslēpumu – jebkādu Tet informāciju, kas pieder un ir saņemta no Tet rakstiskā, mutiskā, elektroniskā vai jebkurā citā formā un nav publiski pieejamas ziņas, piemēram, fizisko personu un abonentu (klientu) dati, tehnoloģijas, pakalpojumu sniegšana, pakalpojumu veidi, darbība un peļņa, kā arī jebkura cita iekšēja informācija un dati, kas tam kļuvuši zināmi par Tet.
- 4.3. Piegādātājam ārpus līguma saistību izpildes bez Tet iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts jebkādā veidā izmantot Tet vārdu, atsaukties uz to, publiskot vai izpaust jebkāda veida informāciju par Tet trešajām personām, tajā skaitā masu medijiem. Par minētā noteikuma neievērošanu Tet ir tiesības pieprasīt Piegādātājam līgumsodu 1400 EUR (viens tūkstotis četri simti eiro, 00 eiro centi) apmērā.
- 4.4. Veicot jebkura veida darbības, tostarp arī apstrādājot datus ārpus tās valsts robežām, kurā šie dati iegūti vai saņemti, Piegādātājs minēto informāciju apstrādā godprātīgi un saskaņā ar konkrētās valsts normatīvajiem aktiem.
- 4.5. Par komercnoslēpumu netiek uzskatītas publiski pieejamas ziņas.
- 4.6. Tet savukārt apņemas vienlīdz godprātīgi aizsargāt konkrētā Piegādātāja informāciju un datus.

#### 5. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 5.1. Kad Tet un Piegādātāja sadarbības ietvaros līdz līguma noslēgšanai, tā izpildes ietvaros un pēc tā izpildes ir jāapstrādā personas dati (jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu), Piegādātājs un Tet, katrs savas atbildības sfērā, rūpējas par fizisku personu privātuma un personas datu aizsardzību, un nodrošina Eiropas Parlamenta un Padomes regulas par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti Nr.(ES) 2016/679 (turpmāk – Regula) un Latvijas Republikas nacionālo tiesību aktu ievērošanu. Puses katra sedz savas izmaksas šo saistību nodrošināšanai.
- 5.2. Par personas datu apstrādi Puses noslēdz Regulai atbilstošu rakstveida dokumentu (līgumu vai līguma pielikumu). Apstrādātājs apliecina un garantē, ka tiks īstenoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrādē tiks ievērotas Fizisko personu datu aizsardzības likuma vai Regulas (attiecīgi tas normatīvais akts, kurš ir spēkā un ir piemērojams apstrādes brīdī) prasības un tiks nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība. Par apliecinājumu garantiju izpildei Piegādātājs iesniedz Tet vismaz vienu no šādiem dokumentiem:
  - 5.2.1. apliecinājumu Regulas 40.pantā minētajam apstiprinātam rīcības kodeksam;
  - 5.2.2. apliecinājumu Regulas 42.pantā minētajam apstiprinātam sertifikācijas mehānismam;
  - 5.2.3. apliecinājumu iegūtam ISO / IEC 27001 sertifikātam IT drošības pārvaldības sistēmas jomā;
  - 5.2.4. aizpildītu anketu par apstrādātāja tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem datu aizsardzības nodrošināšanai, ko sadarbības spēkā esamības laikā aktualizē, tiklīdz ir notikušas izmaiņas attiecībā uz anketā ietverto informāciju vai apliecinājumu daļēji vai kopumā.

- 5.3. Piegādātājs nodrošina, ka *Tet* ir tiesības jebkurā laikā veikt doto garantiju un apliecinājuma anketā norādītā pārbaudi uz vietas, kā arī personas datu apstrādes un aizsardzības auditu. Piegādātājam ir pienākums ievērot *Tet* dotos datu apstrādes un aizsardzības norādījumus un ieteikumus, sadarboties un sniegt vajadzīgo informāciju un nodrošināt vajadzīgās piekļuves.
- 5.4. *Tet* un Piegādātājs, ņemot vērā to, ka kontaktpersonu dati arī ir pakļauti personas datu apstrādes regulējumam, nodrošina to aizsardzību un tiesisku apstrādi. Lai to īstenotu, *Tet* un Piegādātājs gādā, ka sadarbībai tiek norīkotas kontaktpersonas, pastāvot attiecīgam tiesiskajam pamatojumam (piemēram, ka šāds statuss izriet no kontaktpersonas darba tiesiskajām attiecībām), ka norīkotās kontaktpersonas ir informētas par saviem pienākumiem kontaktpersonu statusā un par to, ka informācija par viņām sadarbības gaitā, tostarp – norādot līgumā, tiks nodota otrai pusei sadarbības nodrošināšanas nolūkiem. Puses apņemas viena otru nekavējoties informēt par kontaktpersonu maiņu un dzēst informāciju par personām, kuras vairs neatbilst šādam statusam.

## 6. BIZNESA DARBĪBAS IETEKME UZ VIDĪ

- 6.1. *Tet* tiecas organizēt biznesa darbību apkārtējai videi draudzīgā veidā. *Tet* mērķis - cieši sadarbojoties ar Piegādātājiem, mazināt uzņēmuma darbības negatīvo ietekmi uz apkārtējo vidi.
- 6.2. *Tet* Piegādātāji ieņem preventīvu nostāju pret apkārtējās vides izaicinājumiem, realizējot tādas darbības, kas vairo atbildību par apkārtējās vides tīrību, nodrošina efektīvāku enerģijas resursu izmantošanu, kā arī sekmē apkārtējai videi draudzīgu tehnoloģiju attīstību un izplatību un labākās prakses paraugu realizāciju. Piegādātājs apņemas:
  - 6.2.1. ievērot normatīvos aktus saistībā ar apkārtējo vidi un apzināt savas biznesa darbības ietekmi uz apkārtējo vidi (minimālā prasība);
  - 6.2.2. kur vien iespējams, reducēt videi nedraudzīgu tehnoloģiju un procesu pielietojumu.

## 7. PIEGĀDĀTĀJU VADĪBAS SISTĒMAS

- 7.1. Piegādātājs tiek aicināts ieviest tādu uzņēmuma vadības sistēmu, kas garantē *Tet* korporatīvo prasību izpildi un aprakstīt šo sistēmu tā, lai to var ņemt par pamatu, izvērtējot konkrētā Piegādātāja darbību atbilstību minētajām prasībām.
- 7.2. Piegādātājs apņemas veikt visas nepieciešamās un lietderīgās darbības, lai nodrošinātu darbības atbilstību šim dokumentam.

## 8. ATBILSTĪBAS NODROŠINĀŠANA TET PIEGĀDĀTĀJU ĒTIKAS KODEKSA NOTEIKUMIEM

- 8.1. Piegādātāji ievēro *Tet grupas* piegādātāju ētikas kodeksa noteikumus.
- 8.2. *Tet grupas* piegādātāju ētikas kodekss ietver arī tādas prasības, kas ir augstākas par valstī noteiktajiem standartiem.
- 8.3. Sadarbības ietvaros Piegādātāja pienākums ir nodrošināt, ka tā darbinieki, kā arī procesā iesaistītās filiāles un apakšuzņēmēji ir iepazīstināti ar *Tet grupas* piegādātāju ētikas kodeksa noteikumiem un ievēro tā noteikumus.
- 8.4. Piegādātājs apņemas nekavējoties informēt *Tet* par *Tet grupas* piegādātāju ētikas kodeksa pārkāpumiem.
- 8.5. Piegādātājam ir pienākums nekavējoties informēt *Tet* līgumā vai iepirkumā norādīto kontaktpersonu, ja Piegādātāja rīcībā ir informācija, ka *Tet* darbiniekam, tā radniekam darījuma ietvaros ir jāpieņem lēmums vai jāpiedalās lēmuma pieņemšanā, atrodoties interešu konflikta situācijā, un kas ietekmē (var ietekmēt) attiecīgā *Tet* darbinieka, darbinieka radnieku vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses.
- 8.6. Piegādātājs nodrošina, ka Piegādātāja darbinieks, kas iesaistīts līguma vai iepirkuma vai no tā izrietošu darījumu izpildē, amata stāvokli un informāciju, ko Piegādātājs ieguvis, pildot amata pienākumus *Tet* doto pasūtījumu ietvaros, izmanto tikai līguma, iepirkuma vai no tiem izrietošu darījumu labā, nevis rīkojoties saskaņā ar personiskajām interesēm.
- 8.7. Piegādātājs atturas no darbībām, ja tās var radīt aizdomas par potenciāliem, šķietamiem vai reāliem interešu konfliktiem, kā arī mest ēnu uz *Tet* reputāciju.

- 8.8. Ja Piegādātājs identificē apstākļus, kuri izraisa vai var izraisīt interešu konfliktu, kas rada būtisku apdraudējumu vai kaitējumu *Tet* vai *Tet* klientu interesēm, un nosaka veicamos pasākumus interešu konflikta novēršanai par šādu apstākļu esamību, informējot *Tet* līgumā vai iepirkumā norādīto personu.
- 8.9. Piegādātāja pienākums ir veikt citas nepieciešamās un lietderīgās darbības, kas ir sagaidāmas no uzticama darījuma partnera, lai nepieļautu darījuma ietvaros vai no tā izrietošu papildus darījumu noslēgšanu ar trešajām personām, kuru rezultātā tieši vai netieši labuma guvējs darījuma ietvaros ir cita fiziska vai juridiska persona, nevis *Tet*, un informēt par šādas situācijas iestāšanās iespējamību.
- 8.10. Ja Piegādātājs tiek informēts vai arī viņam rodas aizdomas par darbībām, kas var būt pretrunā ar *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksa noteikumiem, tam ir pienākums par to ziņot savai līgumā vai iepirkumā norādītajai kontaktpersonai.
- 8.11. Piegādātājs, piedaloties iepirkumos vai slēdzot līgumus ar *Tet*, apliecina, ka ir iepazinies ar *Tet* grupas piegādātāju ētikas kodeksu <https://www.tet.lv/images/tet/pegadataju-etikas-kodekss-lv.pdf> un apņemas to ievērot.
- 8.12. Visas darbības, kas ir pretrunā ar *Tet* piegādātāju ētikas kodeksa prasībām, ir uzskatāmas par būtisku līguma pārkāpumu, kas var būt par pamatu līguma pirmstermiņa izbeigšanai.